

Rakuten

出店までの流れ

～各種料金とお手続き～

出店までの流れ

～各種料金とお手続き～

新規出店のお問い合わせはこちらから

TEL 050-5817-1100 E-mail sales@mail.rakuten.com

<https://www.rakuten.co.jp/ec/>

2023年4月

コスト、手続き……
に関する不安や心配を
まずは解消してください。

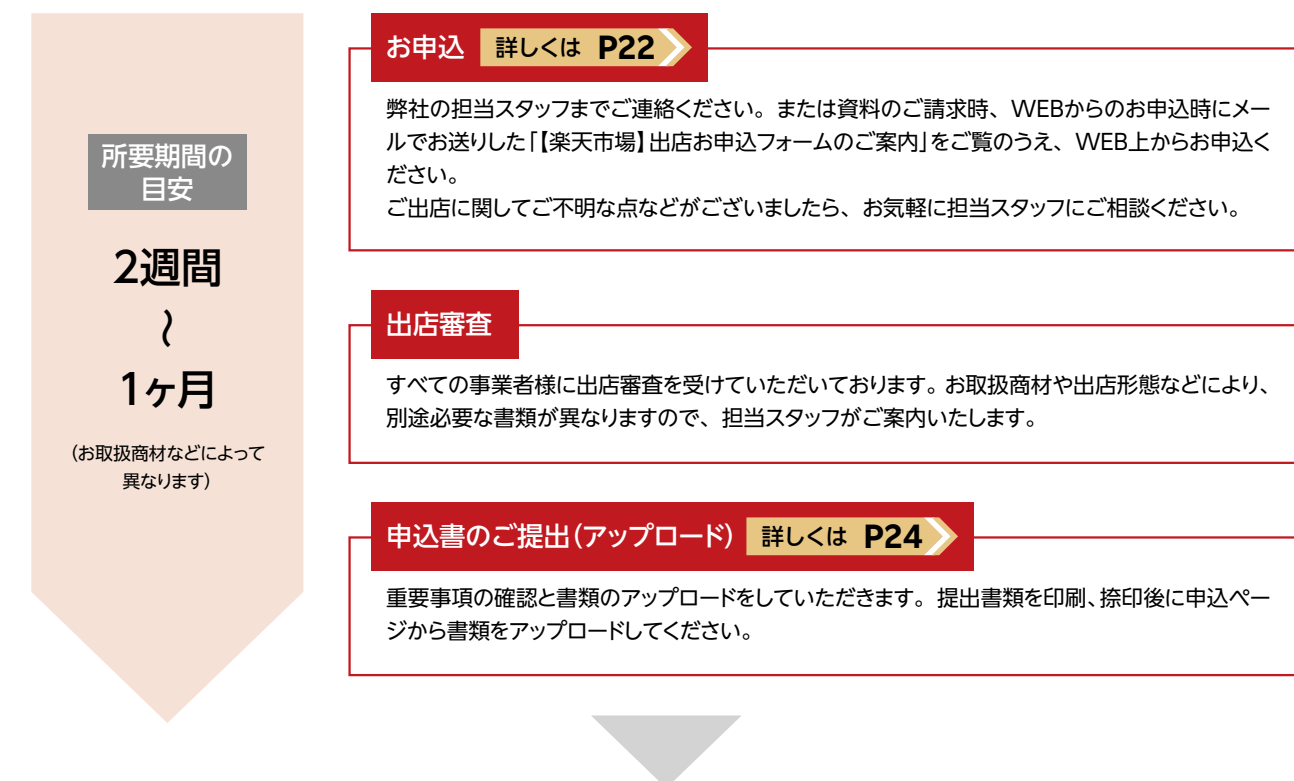
Contents

出店の流れ	04
プランを決めるには	06
出店プラン詳細	08
店舗運営コスト①月額利用料	09
店舗運営コスト②初回出店料	10
システムサービス利用料金	12
楽天ペイ(楽天市場決済)	15
月額利用料金などのお支払方法	17
オプションサービス利用料金	18
その他サービス	20
サービス(必須・選択)一覧	21
出店お申込の流れ	22
ご契約にあたって	25
取扱禁止商材についてのご案内	26
契約における重要事項のご確認について	27

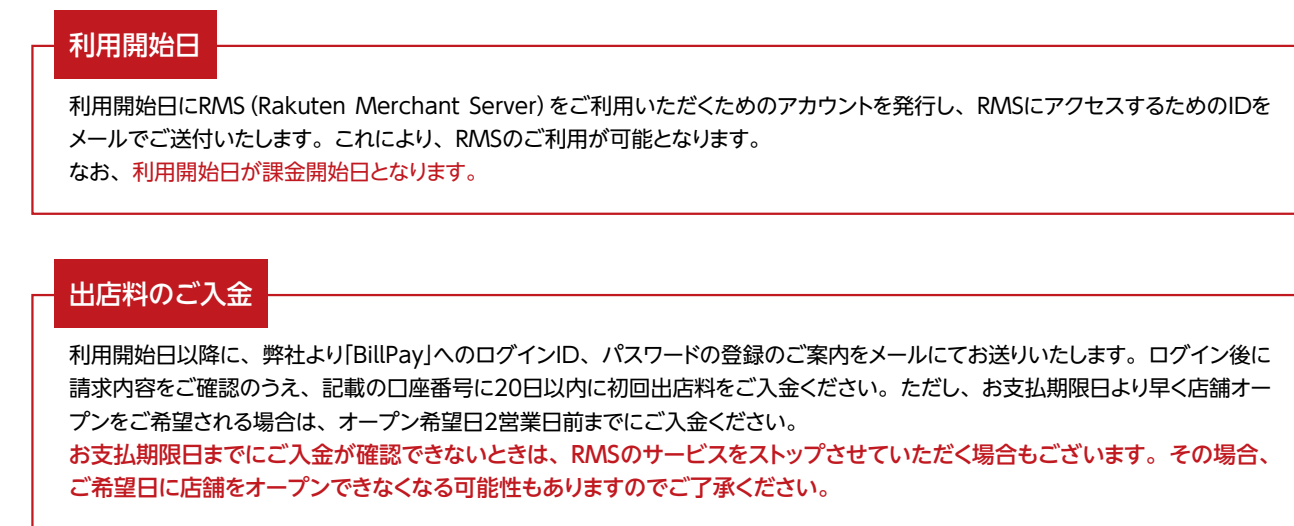
出店のお申込から店舗のオープンまで 出店の流れ

楽天市場に出店するには、いつ、どんな手続きが必要になるのでしょうか。そのポイントについてまとめました。

1 お申込



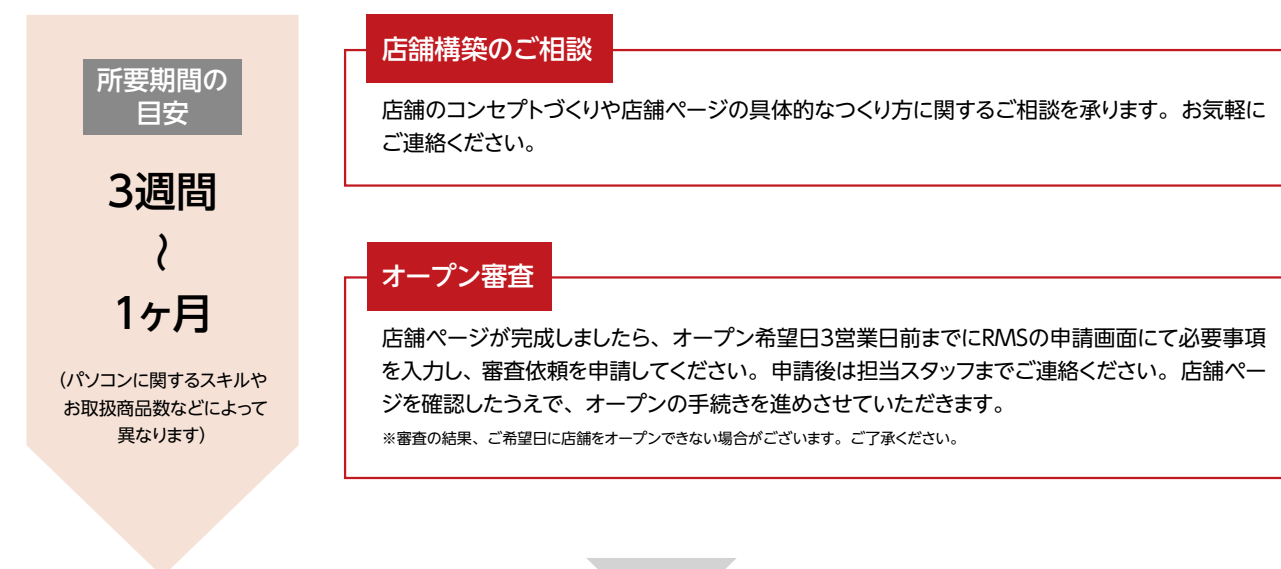
2 ご契約



オプションサービス・その他サービスのお申込

オプションサービス (P18~19参照) やその他サービス (P20参照) などは、お手続きに一定の時間を要します。利用開始日以降、RMSからお申込ください。

3 店舗オープン準備



OPEN! 販売開始

さあ、待ちに待った
店舗のオープンです!



スタートへの第一歩 プランを決めるには

楽天市場への出店に必要な費用、最適な出店プランとは？

	月額出店料 初期登録費用	システム利用料 詳しくは P12 ▶	登録商品数 画像容量	契約期間	ポイント
 <p>商品数が20,000点以上の方におすすめ! メガショッププラン</p>	100,000円/月額 支払方法：半年ごとの 2回分割払 初期登録費用 60,000円	パソコン：2.0%～4.0% モバイル：2.5%～4.5%	Point! 登録可能商品数： 無制限※ 画像容量：無制限※ <small>※登録可能商品数と画像容量の初期値は50,000商品と5GBです。いずれもその都度、商品数・容量アップをご申請いただけます。</small>	1年	スタンダードプラン以上の登録可能商品数や画像容量を求められる事業者様向けのプランです。
 <p>本格的に売上を伸ばしたい方に! スタンダードプラン</p>	50,000円/月額 支払方法：半年ごとの 2回分割払 初期登録費用 60,000円	Point! パソコン：2.0%～4.0% モバイル：2.5%～4.5%	登録可能商品数： 20,000商品まで 画像容量： 5GBまで	1年	「目標とする月商が約140万円以上」を目安に、しっかり売上を作りたい事業者様が低コストで店舗運営できるプランです。
 <p>固定費を抑えてスタートしたい方に! がんばれ!プラン</p>	Point! 19,500円/月額 支払方法： 年間一括払 初期登録費用 60,000円	パソコン：3.5%～6.5% モバイル：4.0%～7.0%	登録可能商品数： 5,000商品まで 画像容量： 500MBまで	1年	固定費を抑えて運営ができるため、ネットショップ運営のご経験が少ない事業者様がスタートしやすいプランです。

※上記の料金はすべて税別です。

ニーズに合わせて選べるプラン 出店プラン詳細

事業者様が描くビジネスプランに合わせたプランをご用意しています。登録可能商品数、画像容量、契約期間、コストに応じてお選びください。

	メガショッププラン	スタンダードプラン	がんばれ!プラン
各プラン仕様			
登録可能商品数	無制限※1	20,000商品	5,000商品
画像容量	無制限※1	5GBまで	500MBまで
契約期間	1年	1年	1年
月額出店料(税別)	100,000円 半年ごとの2回分割払	50,000円 半年ごとの2回分割払	19,500円 年間一括払
初期登録費用(税別)	60,000円		
システムサービス利用料金 詳しくは P12～14			
システム利用料(税別)	パソコン経由月間売上高の 2.0～4.0%	パソコン経由月間売上高の 2.0～4.0%	パソコン経由月間売上高の 3.5～6.5%
RMS全商品モバイル対応 サービス(税別)	モバイル経由月間売上高の 2.5～4.5%	モバイル経由月間売上高の 2.5～4.5%	モバイル経由月間売上高の 4.0～7.0%
楽天ポイント	楽天会員が購入した代金の通常1.0%		
モールにおける取引の安全性・ 利便性向上のためのシステム 利用料(税別)	月間売上高の0.1%		
楽天スーパーアフィリエイト(税別)	アフィリエイトを經由した売上の商品のジャンルに応じて2.6%～5.2%		
R-Messe(税別)	月額5,000円		月額3,000円
楽天ペイ(楽天市場決済) 詳しくは P15～16			
楽天ペイ利用料※2	月間決済高の2.5%～3.5%		

※1 メガショッププランの「登録可能商品数」と「画像容量」は無制限ですが、それぞれの初期値は50,000商品と5GBです。上限変更をご希望の場合は、いずれもその都度、商品数・容量アップをご申請いただきます。

※2 海外住所向けの配送に関しては、海外ユーザーの利用する決済手段が、国内ユーザーの利用する決済手段と比べて、決済手段の提供者に支払う手数料の料金水準が高く設定されている点に鑑み、当該決済高に0.4%を乗じた金額を、通常の利用料に対し加算します。

運営のための変動費として 店舗運営コスト①月額利用料

楽天市場で店舗を運営していただく、「売上に応じて発生する月額利用料」がかかります。ここでは「スタンダードプラン」と「がんばれ!プラン」を例に取り上げ、どんな費用がいくらかかるか、シミュレーションしてみました。

売上に応じて発生する月額利用料(シミュレーション)

「出店プラン」と「月間売上高」に応じて、システム利用料などの各種費用をお支払いいただきます。

●プラン別コストシミュレーション

※シミュレーションを算出するにあたっての設定条件

下記はあくまでシミュレーションです。必ずしもこの数値になるとは限りませんのでご了承ください。

取扱商品ジャンルが日用品雑貨。

平均お客様単価/5,000円(送料・消費税含む)

売上比率/パソコン:40%、モバイル:60% 楽天会員比率(楽天ポイントの付与率)/95%

アフィリエイト利用料は発生成果によって異なりますが、店舗売上上の約0.6%のご請求が弊社の参考平均値となります。

コスト項目	スタンダードプラン				がんばれ!プラン			
	月商 50万円	月商 100万円	月商 300万円	月商 500万円	月商 50万円	月商 100万円	月商 300万円	月商 500万円
システム利用料 (パソコン)	8,000	16,000	46,000	70,000	13,000	26,000	73,500	117,500
システム利用料 (モバイル)	13,500	27,000	73,000	115,000	21,000	41,500	115,500	187,500
楽天ポイント付与料	4,750	9,500	28,500	47,500	4,750	9,500	28,500	47,500
アフィリエイト利用料	2,925	5,850	17,550	29,250	2,925	5,850	17,550	29,250
安全性・利便性向上の システム利用料	500	1,000	3,000	5,000	500	1,000	3,000	5,000
R-Messe利用料	5,000	5,000	5,000	5,000	3,000	3,000	3,000	3,000
楽天ペイ利用料	17,500	35,000	103,000	169,000	17,500	35,000	103,000	169,000
合計	52,175	99,350	276,050	440,750	62,675	121,850	344,050	558,750

※上記の金額は月間売上高を除き、すべて税別です。

※月額出店料はプランごとのお支払方法によって事前に頂戴しているため、上記のシミュレーションでは省いています。

ご契約時に初期費用として 店舗運営コスト②初回出店料

楽天市場に出店し、運営していただく場合、「初回出店料」と「売上に応じて発生する月額利用料」の2つの費用がかかります。ここでは「初回出店料」についてご説明します。

初回出店料 (ご契約時にお支払いいただく費用です)

(※契約更新時には初期登録費用を除いた金額をお支払いいただきます)

メガショッププラン

(契約期間1年)

月額出店料	100,000円×6ヶ月分=600,000円
初期登録費用	60,000円
初回お支払金額合計	660,000円
	(税別)

※月額出店料は6ヶ月ごと2回払

多くの成功店舗様に選ばれています

スタンダードプラン

(契約期間1年)

月額出店料	50,000円×6ヶ月分=300,000円
初期登録費用	60,000円
初回お支払金額合計	360,000円
	(税別)

※月額出店料は6ヶ月ごと2回払

がんばれ!プラン

(契約期間1年)

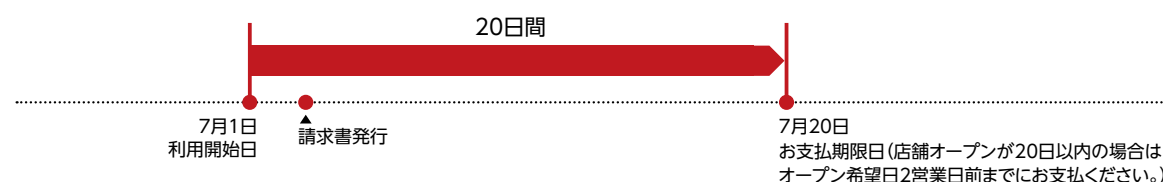
月額出店料	19,500円×12ヶ月分=234,000円
初期登録費用	60,000円
初回お支払金額合計	294,000円
	(税別)

※月額出店料は年間一括払

楽天と店舗様との間のご精算の流れ

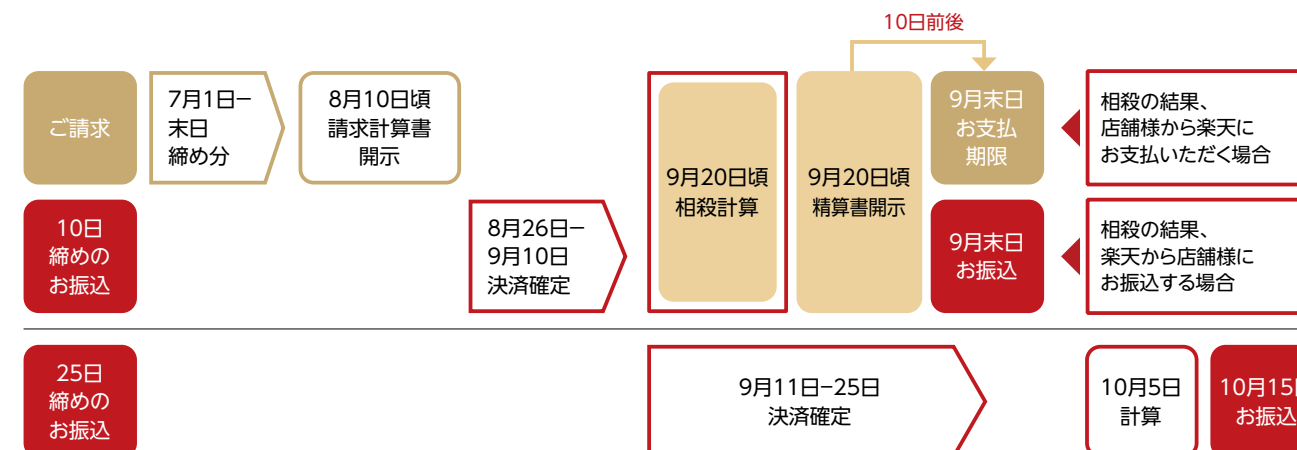
●「初回出店料」のご精算

「初回出店料」のお支払フロー
利用開始日から20日以内の前払



楽天ペイ決済金の精算サイクル

楽天市場からのご請求額とお振込額が相殺されます。基本的に、ご請求額と10日締めのお振込額の相殺後の金額は毎月20日頃に開示され、月末にお振込、もしくはご請求いたします。25日締めのお振込額は毎月5日頃に開示され、15日にお振込いたします。(※ご請求の場合は、お支払期限まで10日前後となりますのでご注意ください。相殺対象の請求額については、支払期限の前月10日頃に請求計算書を開示いたします。そちらより、相殺前の見込額をご確認いただけます。)



各種利用料のお支払分

「出店料」のお支払

次期利用開始月の当月に金額確定、約1ヶ月後の相殺にて精算

お支払例

利用明細	ご請求額開示日	相殺後精算額の開示日	精算日(お支払期限日)
1月更新分(出店料)	1/10頃	2/20頃	2/28

「システム利用料」「楽天ポイント付与料」「アフィリエイト利用料」などのお支払

売上月の約2ヶ月後に金額確定、約3ヶ月後の相殺にて精算

お支払例

利用明細	ご請求額開示日	相殺後精算額の開示日	精算日(お支払期限日)
1月分(システム利用料等)	3/10頃	4/20頃	4/30

「楽天ペイ利用料」「広告掲載料」などのお支払

決済確定の約1ヶ月後に金額確定、約2ヶ月後の相殺にて精算

お支払例

利用明細	ご請求額開示日	相殺後精算額の開示日	精算日(お支払期限日)
1月分(楽天ペイ利用料等)	2/10頃	3/20頃	3/31

店舗運営の基本装備 システムサービス利用料金

売上アップを実現するために基本装備されている「システムサービス」。各サービスともご利用料金は「出店プラン」や「月間売上高」などによって変動します。

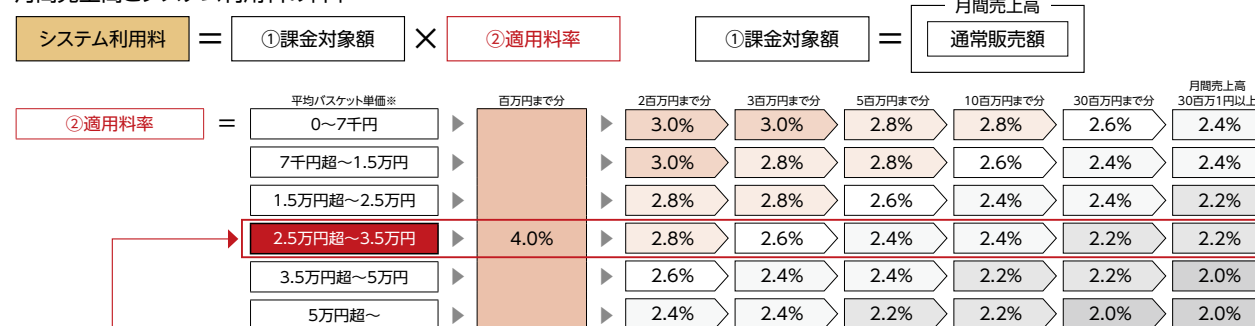
システム利用料

必須

システム利用料は、月間の売上高に応じて課金されます。

●メガショッププラン、スタンダードプランの場合

月間売上高とシステム利用料の料率



(例) 月間売上高が250万円で、平均バスケット単価が30,000円の場合
 100万円まで 100万1円~200万円まで 200万1円~250万円まで
 月間売上高 適用料率 月間売上高 適用料率 月間売上高 適用料率
 (100万円×4.0%) + (100万円×2.8%) + (50万円×2.6%) = 81,000円

※平均バスケット単価=月間通常販売額÷月間通常販売件数

●がんばれ!プランの場合

月間売上高とシステム利用料の料率

50万円まで	6.5%
50万1円~100万円まで	6.0%
100万1円~500万円まで	5.5%
500万1円~	4.5%
1,000万1円~	3.5%

(例) 売上高120万円の場合
 (1) 50万円×6.5% + (2) 50万円×6.0% + (3) 20万円×5.5% = 73,500円

※いずれのプランも、課金の対象は「買い物カゴの金額+送料+消費税」です。
 ※上記の料金はすべて税別です。

楽天ポイント

必須

「楽天ポイント」とは、楽天会員に提供するポイントプログラムです。楽天会員が商品を購入した際に、ポイントが付与されています。店舗様には、ポイント原資(通常1.0%)を負担していただきます。

楽天ポイント原資ご負担分=楽天会員の購入代金(税抜)×付与率(通常1.0%)

※商品に送料、代金引換手数料が含まれている(「込」を設定している)場合、送料、代金引換手数料にも付与率が課金されます。商品に送料、代金引換手数料を含まない(「別」を設定している)場合、送料、代金引換手数料に対して付与率の課金は発生しません。
 ※原資をご負担いただくサービスは、楽天会員登録を利用した購入(モバイル含む)です。

楽天スーパーアフィリエイト

必須

パートナーサイトに掲載されたリンクを経由した売上については、購入された商品のジャンルに応じて、パートナーに成果報酬を支払います。各パートナーへの成果報酬は、楽天から店舗様に一括して請求させていただき、楽天がお支払を代行いたします。また、パートナーに支払う成果報酬の合計に応じて、楽天スーパーアフィリエイトシステム利用料をお支払いいただきます。

- (1) パートナーへの成果報酬=楽天スーパーアフィリエイト経由の売上×アフィリエイト料率(購入された商品のジャンルに応じて2.0%~4.0%)
- (2) 楽天スーパーアフィリエイトシステム利用料=パートナーへの成果報酬合計×適用料率
- (3) アドバンスオプション利用料金: 月額10,000円(任意加入) ※1)

(※1) 2015年11月分より当面の間、アドバンスオプション月額利用料を無料とさせていただきます。
 ※ご請求金額は、成果報酬、システム利用料にそれぞれ消費税を加えた金額となります。(税別)

(1) パートナーへの成果報酬

商品ジャンル別料率テーブル

商品ジャンル	料率	商品ジャンル	料率
ジュエリー・アクセサリ	4%	キッチン用品・食器・調理器具	3%
食品	4%	日用品雑貨・文房具・手芸	3%
インナー・下着・ナイトウェア	4%	本・雑誌・コミック	3%
水・ソフトドリンク	4%	インテリア・寝具・収納	3%
日本酒・焼酎	4%	ホビー	3%
靴	4%	サービス・リフォーム	3%
レディースファッション	4%	おもちゃ	3%
バッグ・小物・ブランド雑貨	4%	住宅・不動産	3%
メンズファッション	4%	車用品・バイク用品	2%
スイーツ・お菓子	4%	腕時計	2%
ビール・洋酒	4%	TV・オーディオ・カメラ	2%
美容・コスメ・香水	4%	パソコン・周辺機器	2%
ペット・ペットグッズ	4%	スマートフォン・タブレット	2%
医薬品・コンタクト・介護	4%	家電	2%
ダイエット・健康	4%	CD・DVD	2%
スポーツ・アウトドア	4%	楽器・音響機器	2%
花・ガーデン・DIY	4%	車・バイク	2%
キッズ・ベビー・マタニティ	4%	光回線・モバイル通信	2%
カタログギフト・チケット	4%	テレビゲーム	2%
		上記以外	2%

・報酬上限: 1商品1個の売上につき1,000円が上限となります。
 ・一部のアフィリエイトパートナーおよび媒体において、商品ジャンルIDごとに定める料率よりも低い料率を設定させていただく場合がございます。
 ※楽天市場では、定期的に「全商品ジャンルIDの変更および新規タグ追加」を行っており、商品の全商品ジャンルIDが変更になる場合がございます。それに伴い、商品の適用報酬料率に変更となる可能性がございますので、ご理解のほど、よろしくお願いたします。

(例) アフィリエイト経由の売上総額が400,000円でアフィリエイト料率が2.0%の場合

- (1) パートナーへの成果報酬(税別) 400,000円(アフィリエイト経由の売上)×2.0%(アフィリエイト料率)=8,000円
- (2) 楽天スーパーアフィリエイトシステム利用料(税別) 8,000円(パートナーへの成果報酬)×30%(適用料率)=2,400円

合計: (1)8,000円+(2)2,400円=10,400円
 (アフィリエイト経由の売上の2.6%)

RMS全商品モバイル対応サービス

必須

モバイル(フィーチャーフォン)、スマートフォン、タブレット端末からの購入に対し、月間売上高に応じて課金されます。

メガショッププラン、スタンダードプラン	2.5~4.5%
がんばれ!プラン	4.0~7.0%

(税別)

※出店プランごとのシステム利用料の料率に+0.5%。

モールにおける取引の安全性・利便性向上のためのシステム利用料

必須

ユーザーに安心・安全・便利に楽天市場をお使いいただくためのシステム開発、ユーザー向け窓口の運用等の環境整備に伴い、以下費用をお支払いいただきます。

月間の売上高	0.1%
--------	------

(税別)

R-Messe

必須

R-Messe(アールメッセ)では、ユーザー⇄店舗様間のコミュニケーションを円滑にする機能をご利用いただけます。

■ご利用料金

	メガショッププラン/スタンダードプラン	左記以外
月額固定費(税別)	5,000円	3,000円

月額固定費(※)をご負担いただきます。
※無料期間中(終了時期未定)です。

安全かつ効率的に処理 楽天ペイ(楽天市場決済)

楽天市場では、お客様の決済に関する不安を払拭するとともに、店舗様の決済関連業務の負荷軽減を目的として、楽天市場が決済処理業務を代行いたします。

ユーザーが利用可能な決済手段

必須

ユーザーは楽天市場共有の決済手段をご利用いただくことが可能です。
また、店舗様には入金サイクル短縮、不正注文検知、決済関連業務の代行、入金・請求相殺機能をご提供します。

●楽天ペイで利用可能な決済手段一覧

	決済手段	楽天ペイ(楽天市場決済)主要機能					利用料 ご請求
		入金サイクル 短縮	不正検知 強化	チャージバック 補償強化	決済関連 業務代行	入金額・請求額 相殺機能	
楽天市場共通の決済手段	・クレジットカード決済 ・Apple Pay	○	○	○	○	○	○
	・銀行振込 ・後払い決済 ・コンビニ決済 ・セブン-イレブン ・ローソン など ・主に海外ユーザーが利用する決済 ・PayPal ・楽天ポイント ・楽天キャッシュ	○	○	-	○	○	○
選択制決済手段 (店舗様任意加入)	・代金引換 ・ショッピングクレジット/ローン ・オートローン ・リース ・法人向け請求書払 ・Alipay(支付宝)	-	○	-	-	-	○

●店舗様任意加入の決済手段の導入をご希望の店舗様は、本サービスの導入後に別途、RMSから決済手段別に利用の申請をいただく必要があります。その際、決済サービス提供者は店舗様任意でお選びいただけます。

●楽天市場共通の決済手段のうち、一部の決済手段は利用にあたり審査が必要となります。審査の結果、ご利用いただけない決済手段がある場合には、楽天市場よりメールにてご連絡いたします。

楽天ペイ利用料 料金テーブル

楽天ペイ利用料									
平均決済単価	月間決済高等								
	百万円 まで分	2百万円 まで分	3百万円 まで分	5百万円 まで分	1千万円 まで分	3千万円 まで分	1億円 まで分	5億円 まで分	5億円 超分
0～7千円	3.5%	3.4%	3.4%	3.3%	3.3%	3.2%	3.2%	3.0%	2.9%
7千円超～1.5万円		3.4%	3.3%	3.3%	3.2%	3.2%	3.0%	2.9%	2.8%
1.5万円超～2.5万円		3.3%	3.3%	3.2%	3.2%	3.0%	2.9%	2.8%	2.7%
2.5万円超～3.5万円		3.3%	3.2%	3.2%	3.0%	2.9%	2.8%	2.7%	2.6%
3.5万円超～5万円		3.2%	3.2%	3.0%	2.9%	2.8%	2.7%	2.6%	2.5%
5万円超		3.2%	3.0%	2.9%	2.8%	2.7%	2.6%	2.5%	2.5%

※海外住所向けの配送に関しては、当該決済高に0.4%を乗じた金額を、通常の利用料に対して加算いたします。

不正利用のモニタリング機能

不正注文に対する店舗の対応コストやリスク削減のため、楽天市場が決済に関する不正利用のモニタリングを実施します。

安心のチャージバック補償制度

楽天ペイ(楽天市場決済)を導入した店舗様には、チャージバックによる損害を一定の範囲内で無償で補償する「ベーシック」補償が自動付帯されます。

また、補償金額の上限を拡充するプランである「楽天ペイ スタンダード」「楽天ペイ プレミアム」「楽天ペイ 海外配送プレミアム」へのご加入も可能です(別途保険料が発生します)。

●楽天ペイ(楽天市場決済)のチャージバック補償制度

配送先	プラン名	加入要件	補償上限※ (月)	月額保険料 (店舗毎)
国内	楽天ペイ ベーシック	全店舗自動付帯	15万円	0円
	楽天ペイ スタンダード	任意加入 (お申込店舗様のみ対象)	50万円	5,000円
	楽天ペイ プレミアム		100万円	8,000円
海外 および 指定配送先	楽天ペイ ベーシック	全店舗自動付帯	50万円	0円
	楽天ペイ 海外配送プレミアム	任意加入 (お申込店舗様のみ対象)	100万円	3,000円

※国内発行・海外発行のクレジットカード、Apple Payが補償対象となります。「楽天ペイ スタンダード」「楽天ペイ プレミアム」「楽天ペイ 海外配送プレミアム」の場合、補償上限は「ベーシック」の補償も合算した金額となります。

チャージバック補償内容、拡充に関するお問い合わせ窓口

引受保険会社：東京海上日動火災保険株式会社(引受幹事会社・楽天損害保険株式会社との共同保険契約)
取扱代理店：楽天インシュアランスプランニング株式会社
TEL：0120-994-294 受付時間：平日9:00～19:00 土日祝日9:00～17:00(年末年始を除く)

便利でお得 月額利用料金などのお支払方法

楽天市場で店舗を運営する場合、システムサービス利用料金などを毎月お支払いいただくとともに、出店料(初回出店料を除く)をお支払いいただくことになります。そのお支払にご利用いただくのが「自動振替サービス」です。

自動振替サービス

必須

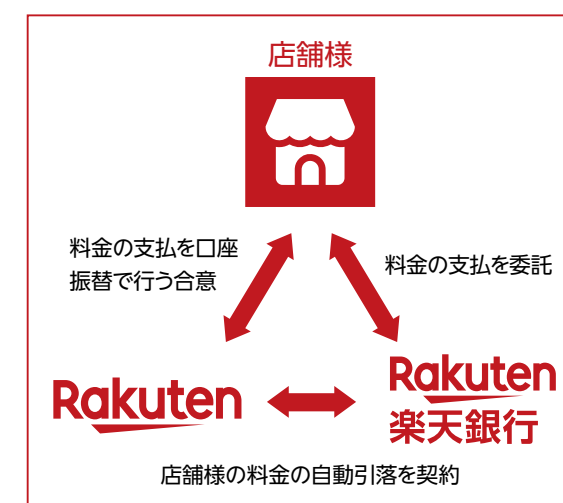
自動振替サービスとは、店舗様ご指定の楽天銀行の口座から、楽天市場の月々のシステムサービス利用料金などを口座振替させていただくサービスです。月々のお振込処理に割かれる手間と時間を削減できるうえ、振替手数料も一切不要の便利でお得なサービスです。

●お振替日について

自動振替サービスのお振替日は毎月月末(月末が休業日の場合は翌営業日)です。該当月の月末がお支払期限となるご請求金額を、ご指定いただいた楽天銀行の口座からお引落させていただきます。

自動振替サービスについてのお問い合わせ先

新規ご出店のお問い合わせ窓口へ
TEL：050-5817-1100



楽天銀行からのお知らせ

Rakuten 楽天銀行

市場店舗さま限定!!
優遇金利 楽天銀行なら、金利が通常の2倍に!!

楽天市場で自動振替サービスをご利用いただくには、楽天銀行の口座が必要です。

まだ口座をお持ちでない店舗様は口座開設のお申込をお願いします。口座開設までの目安は約2～3週間です。

※旧イーバンク銀行の口座をお持ちの方はそちらをご利用いただけます。
※楽天銀行口座開設の審査に通過しなかった場合、楽天市場の出店契約を見直しさせていただく可能性がございます。

- | | |
|--|---|
| <p>特長 1 利用しやすい手数料体系!
(1) 3万円未満の振込手数料は150円(税込)。
(2) 3万円以上の振込手数料は229円(税込)。
(3) 口座維持手数料は無料。</p> | <p>特長 3 海外への支払に海外送金!(要別途申込)
(1) 安価な手数料。初期導入費用・月額料金も無し。
(2) 窓口へ行く必要がなく、WEB上で海外送金手続きが完了。
(3) 取扱い通貨は60通貨以上。200以上の国に送金可能。</p> |
| <p>特長 2 かんたん!
楽天市場への毎月の支払を自動振替できるのは楽天銀行だけ。
(振替手数料は無料)</p> | |

楽天銀行が提供するサービスの詳細についてのお問い合わせは下記をご参照ください。

楽天銀行ホームページ <https://www.rakuten-bank.co.jp/business/ichiba-shop/bank/>
お問い合わせ先 <https://www.rakuten-bank.co.jp/business/howto/contact.html>

店舗運営をパワーアップ！ オプションサービス利用料金

店舗運営をさらにパワーアップする「オプションサービス」。各サービスともご利用状況によって料金変動します。

R-SNS(アール・エス・エヌ・エス)

LINE公式アカウント、Instagram、Facebook、ROOMなど複数のSNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)を、楽天市場での店舗運営に活用したい店舗様をサポートするサービスです。楽天市場内の店舗ページを通じて各SNSの友だち・ファンを集め、投稿機能を活用することで、店舗様の新たな情報発信ツールとしてお使いいただけます。

月額固定費 3,000円

(税別)

※ご契約期間は1年間、月額固定費のお支払は月払です。
 ※お申込後は、月額固定費はご利用の有無にかかわらず発生いたします。
 ※LINE公式アカウントについては、スタンダードプラン(15,000円)等、LINE社が定める有料プランをご利用される場合は、別途実費をご請求させていただきます(金額はすべて税別)。

RMS商品一括編集機能

商品データのCSVファイルをFTPでRMSにアップロードすることで、商品ページを一括して編集、登録、削除できるサービスです。商品数が多い事業者様におすすめです。

基本料金(月額) 10,000円

(税別)

※お申込後の基本料金(月額)はご利用の有無にかかわらず発生いたします。

CSVデータダウンロードサービス

無料

受注管理機能(R-Backoffice)からのデータ抽出にご利用ください。
 自社の販売管理システムとの連動や、配送伝票の印刷などにご利用いただけます。

※メールアドレスはマスク化(*****@pc.fw.rakuten.ne.jp)して提供いたします。

楽天GOLD

無料

RMSのR-Storefrontとは別に、HTMLを自由に書いて使えるスペースを無料で提供いたします。
 初期のディスク容量は100MBで、容量は100MB単位で追加することが可能です(最大1GB)。
 利用方法に関しては弊社のサポート外です。あらかじめご了承ください。

R-Cabinet 画像・動画登録管理機能

無料

R-Mail(HTMLメール)や商品ページなどで使用する画像・動画を簡単に登録・管理できる「R-Cabinet」。登録された画像の検索やサイズ縮小、一括登録・削除が可能な画像管理ツールを無料でご利用いただけます。

メガショッププラン 無制限 がんばれ!プラン 500MBまで
 スタンダードプラン 5GBまで

R-Cabinet 容量追加オプション

R-Cabinetの容量を出店プランの変更を行うことなく追加することができます。

1GB追加プラン(月額) 5,000円
 10GB追加プラン(月額) 10,000円

(税別)

*お申込後の利用料金(月額)はご利用の有無にかかわらず発生いたします。また、月半ばからのご利用開始でも日割り計算などは行いません。
 *お申込はいずれか1つのプランのみ申込可能です。10GBプランに2つ申込、20GB利用可能容量を追加することはできません。

R-Mail

メールマガジンの配信数に応じて以下の配信料がかかります。
 楽天提供の送信リストをご利用いただくことで、週1回無料でメール配信いただけます(無料となる条件は「店舗運営Navi内R-Mailキャンペーン」をご確認ください)。

基本料金(月額) 無料
 メール配信料 1通あたり1円

(税別)

例)月間のメール配信数が1万通の場合

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{メール配信総数} \\ \hline 1万通 \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{1通配信料} \\ \hline 1円 \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline 10,000円 \\ \hline \end{array}$$

(税別)

※配信制限に関するガイドラインが別途ございます。

定期購入・頒布会サービス

定期購入・頒布会サービスをご利用になる際は、以下の月額利用料とシステム利用料が必要です。

月額利用料: 5,000円 ※定期購入・頒布会両サービス利用の場合も、1サービス利用の場合も同額です。
 システム利用料: 各プランごとのシステム利用料(P12参照)+2.0%

(税別)

※本サービスに基づく商品などの取引の対象は楽天会員のみです。

必要に応じて選べる その他サービス

ページ制作ツールから受注・在庫管理システム、物流・配送まで、事業者様のニーズにお応えできる多彩なサービスをご提供します。

店舗運営支援サービス RMSサービススクエア

Rakuten RMS Service Square

RMSサービススクエアとは

撮影・制作の外注サービスや、簡単にページの制作や更新ができる制作ツール、商品の受注管理や在庫管理が効率化できるシステムなどをご紹介します。

RMSサービススクエアでは、独自に定めた基準を満たしたサービスを豊富にご用意しているので、安心してご利用いただくことができます。

RMSサービススクエアはこちら
<https://service.rms.rakuten.co.jp/>



楽天市場のページってどう作ったらよいの？
店舗運営ってどうすれば効率化できるの？
など出店時のご不安はありませんか？

クオリティーの高いページ制作をプロに依頼できます！
初めて楽天市場に出店する店舗様にも安心してご利用いただけるよう、楽天市場に精通したページ制作会社をご紹介します。

**時間を削減して店舗運営したい方へ、
効率化できるツールを豊富に取りそろえています**
店舗運営を楽にできるサービスやツールを取りそろえています。店舗様のお悩み事に合ったサービスをご紹介します。まずは、RMSサービススクエアへご相談ください。

楽天スーパーロジスティクス

Rakuten SUPER LOGISTICS

■サービス導入のメリット

Point 1 **配送費は全国一律100サイズまで380円**
配送費は北海道・沖縄離島含む全国一律料金でご利用可能
楽天以外の他モール分のお荷物も同一料金にてご利用可能
※楽天以外の他モール分のお荷物は無地ダンボールで梱包対応

Point 2 **あす楽対応、365日出荷可能**
午後3時までのご連絡ですあす楽対応が可能
土日祝、年末年始、GW、お盆も問題なし

Point 3 **高品質な梱包・配送で顧客満足度アップ**
EC物流のリーディングカンパニーによる作業品質により、「梱包、
配送のレビューが向上した」とのお声をいただいています

Point 4 **スーパーSALEなどの
大型セールも安心**
大型セールなど出荷波動による物流作業に追われる心配は無用です。楽天のイベントスケジュールを把握し、出荷波動に対応いたします

Point 5 **専任担当がサポートするので安心**
導入～利用開始～安定稼働まで、店舗様と二人三脚で進めていきます。稼働開始後はECコンサルタントと物流コンサルタントが店舗様をサポートいたします

サービス料金表

	商品：極小サイズ	商品：小サイズ	商品：中サイズ	商品：大サイズ
商品ピース (PCS) 当たりの料金	在庫保管量 7.5円/月/PCS (商品体積1,000cmlに対しての金額になります)			
出荷作業費 (梱包費含む)	50円/PCS	80円/PCS (一部ディスカウントあり)	100円/PCS	200円/PCS
出荷個数 当たりの料金	ポスト投函	60～100サイズ	120サイズ	140～160サイズ
	180円/個	380円/個	500円/個	850円/個

※サービスをご利用いただくには審査があります。

配送費について

配送費は、北海道・沖縄離島含む全国一律の料金でご利用いただけます。

利用例

	15日間保管したTシャツを、メール便で出荷 (長辺30cm×短辺20cm×高さ1cm)	10日間保管した靴を、80サイズで出荷 (長辺31cm×短辺20.4cm×高さ12.5cm)
保管費	2円	19円
作業費	50円	80円
配送費	180円	380円
合計	232円	479円

※料金は税抜きです。

店舗運営を支える サービス(必須・選択)一覧

楽天市場ではスムーズな店舗運営が実現できるよう、多彩なサービスをご用意しています。ここではそれらを「必須」と「選択」に分けて一覧いただけるようにしました。選択サービスを上手に活用することが売上アップへの近道です。

店舗運営の基本装備 システムサービス <small>詳しくは P12～14</small>			
サービス名	必須	選択	サービスの概要
システム利用料	●		月間売上高に応じて課金
楽天ポイント	●		ユーザーがお買い物に使えるポイントを付与
楽天スーパーアフィリエイト	●		外部サイトで商品をアピール
RMS全商品モバイル対応サービス	●		スマートフォン、ケータイなどのモバイル端末で販売
モールにおける取引の安全性・利便性向上のためのシステム利用料	●		ユーザーに安心・安全・便利に楽天市場をお使いいただくためのシステム開発、ユーザー向け窓口の運用等の環境整備
R-Messe	●		ユーザー⇄店舗様間のコミュニケーションを円滑にする機能
安全かつ効率的に処理 楽天ペイ(楽天市場決済) <small>詳しくは P15～16</small>			
サービス名	必須	選択	サービスの概要
楽天市場共通の決済手段	●		クレジットカード決済、楽天口座決済(楽天銀行を通じた銀行振込決済)、後払い決済、コンビニ決済など
選択制決済手段(店舗様任意加入)		●	代金引換、ショッピングクレジット/ローン、オートローン、リースなど
チャージバック補償制度(有償プラン)		●	チャージバックに備える安心の補償制度
便利でお得 月額利用料金などのお支払方法 <small>詳しくは P17</small>			
サービス名	必須	選択	サービスの概要
自動振替サービス	●		月々のお振込に関わる手間、時間、費用を削減
店舗運営をパワーアップ! オプションサービス <small>詳しくは P18～19</small>			
サービス名	必須	選択	サービスの概要
R-SNS		●	SNSを利用した販売
RMS商品一括編集機能		●	大量のページ・商品を一括して編集、登録、削除
CSVデータダウンロードサービス		●	受注管理機能からデータを抽出
楽天GOLD		●	店舗ページをより自由にデザイン
R-Cabinet 画像・動画登録管理機能		●	商品ページなどで使用する画像・動画を簡単に登録・管理
R-Cabinet 容量追加オプション		●	R-Cabinetの容量を出店プランの変更を行うことなく追加
R-Mail		●	ユーザーにメールマガジンを配信
定期購入・頒布会サービス		●	計画的な継続した販売
必要に応じて選べる その他サービス <small>詳しくは P20</small>			
サービス名	必須	選択	サービスの概要
RMSサービススクエア		●	店舗運営支援サービス
楽天スーパーロジスティクス		●	物流代行サービス

お手続きはWEBで 出店お申込の流れ

出店のお手続きは入力した情報をリアルタイムに確認しながら行うことができます。

1 申込情報の入力

出店申込に必要な項目への入力。

2 申込内容の確認

提出書類をアップロード。所定の審査を通過すると出店契約が成立。

3 最終手続き

出店契約成立後に重要事項の確認、および書類の印刷・捺印・アップロード。

4 手続き完了

利用開始日になり次第、RMSのログインIDとパスワードをメールでご連絡。

1 申込情報の入力

ログイン



初回ログインの場合は

「**【楽天市場】出店お申込フォームのご案内**」メールに記載されている「パスワード設定用URL」からパスワードを設定いただけますと、ログインいただけます。

初回以降、再度ログインされる場合は

下記のURLを入力し、「楽天市場出店申込ログインページ」を開いてください。
<https://ecappfrm.rakuten.co.jp/ichiba/>
 ログイン用ID(メールに記載されている7桁の数字)と、設定されたログイン用パスワードを入力し、ログインしてください。

※このIDとパスワードは今後も必要です。誤ってメールを削除なさらないよう、十分にご留意ください。

出店手順のご案内



まずは「**楽天市場 出店手順のご案内**」をご確認ください。

ご一読いただきましたら、「**申込の入力を進める**」ボタンから、楽天市場の出店申込に必要な情報の入力や書類の提出をいただきます。

申込情報の入力



STEP1 申込情報の入力

出店申込に必要な情報を入力いただけます。

法人の方は「**登記簿謄本**」、個人事業主の方は「**住民票**」と同じ情報をご入力ください。

必ず「**入力に関するヘルプ欄**」をご確認ください。

法人様	「 御社名 」「 代表者名 」「 住所 」「 設立年 」は、登記簿謄本と同一の内容の入力をお願いいたします。
個人事業主様	「 代表者名 」「 住所 」は、住民票と同一の内容の入力をお願いいたします。



STEP2 提出書類の入力

ここでは審査書類にご入力いただくとともに、取扱商材に応じて必要な公的書類をご提出いただきます。

商材別誓約書、提出書類

取扱商材に関連し、それぞれの申請書・誓約書等の提出が必要です。

次の手順で、表示されている書類のアップロードをお願いします。

1. デジタルカメラや携帯電話での撮影、スキャナーなどから、提出書類の画像を保存
2. 保存した画像を、メール添付やUSB接続によりパソコンへ移動
3. 「**アップロード**」と表示されているボタンをクリック
4. パソコンに保存した画像を指定し、「**追加したファイルをアップロードする**」ボタンをクリックして提出

※画像が鮮明でない場合、不備となり再提出をお願いする場合がありますのでご注意ください。
 ※マイナンバー(個人番号)が記載されている書類(住民票、開業届等)は受領いたしかねます。

2 申込内容の確認

申込内容の確認

ご提出いただきました出店審査必要書類を基に、ご出店にあたっての審査をさせていただきます。弊社担当スタッフよりご質問のお電話を差し上げることがございますので、ご協力をお願いいたします。

- ※1週間~1ヶ月を目安にしてください。
- ※お申込をいただいてから一定期間を経過しますと、ご契約前に再度審査が必要な場合がございますのでご了承ください。
- ※出店審査の結果によっては、出店をお断りさせていただく場合がございます。その際の審査結果の理由・基準等は一切公表しておりません。
- ※利用開始日後、楽天市場において営業を開始する前にも、再度弊社所定の審査(店舗オープン審査)がございます。
- ※審査にあたり、ご準備いただいた書類等について発生する費用は、審査結果にかかわらず事業者様のご負担となりますのでご了承ください。

契約成立のご案内

所定の審査を通過すると出店契約が成立します。

出店審査を通過された事業者様には、「**【楽天】〇〇様 審査結果のご連絡と今後のお手続きについて**」というメールをお送りします。

本通知をもって、ご契約が成立します。

3 最終手続き

重要事項の確認



最終手続きとして、重要事項の確認と書類のアップロードをしていただきます。メールに記載されたURLにアクセスすると、「**楽天市場出店申込ログインページ**」が開きますので、ログイン用IDとパスワードを入力して、出店申込フォームにログインしてください。



重要事項画面には、お申込内容について記載されています。その内容を必ずご確認のうえ、一番下にある「**内容について確認しました**」をチェックした後、「**重要事項に承諾する**」ボタンを押してください。

書類のアップロード



次の手順で、表示されている書類のアップロードをしていただきます。

1. 「印刷」と表示されているボタンをクリックして書類を印刷
法人様：登記印 個人事業主様：印鑑登録印
2. 印刷した書類に捺印
3. 印刷・捺印した書類を画像として保存
デジタルカメラや携帯電話で撮影、もしくはスキャナーなどで保存
4. 保存した画像を、メール添付やUSB接続によりパソコンへ移動
5. 「アップロード」と表示されているボタンをクリック
6. パソコンに保存した画像を指定し、「追加したファイルをアップロードする」ボタンをクリックして提出

※画像が鮮明でない場合、不備となり再提出をお願いする場合がありますのでご注意ください。



ご不明点がある場合は、画面右上に表示されているお問合せ担当までご連絡ください。

4 手続き完了

最終手続きが完了されましたら、利用開始日までお待ちください。

利用開始日になりましたら、RMSのログインIDとパスワードをメールでお送りします。利用開始日から課金が始まり、店舗制作が可能となります。

ご契約にあたって

お申込前に必ずご確認ください。

1 お取扱予定 商材について

お取扱いただけない商材、別途事前に審査が必要な商材がございます。

お取扱禁止商材(ご出品いただけない商材)

- 武器・麻薬類 ●アダルトグッズ ●偽ブランド品 ●模造品・海賊版(違法コピー商品など)
- 個人情報・名簿類 ●いわゆる精力剤など

※諸法規・公序良俗に反するもの、その他弊社所定のルール・ガイドライン等によるものがございます。詳細はP26およびWEB申込画面をご覧ください。

事前審査商材(弊社所定の確認書等、書類の提出をお願いする場合がございます)

- 医薬品、医薬部外品、医療機器(コンタクトレンズを含む)、化粧品、健康食品
- 販売に際して免許等を必要とする商品(食品、酒類、中古品等) ●おせち料理 ●検査キット
- 弊社指定ブランドメーカー品(※ノベルティ含む) ●PCソフトウェア ●携帯電話等中古携帯通信端末
- 回線契約を伴う商品 ●車体 ●金券類 ●役員提供 ●メーカー、産地などから購入者へ直送される商品
- プロスポーツライセンス商材 ●生体※哺乳類、鳥類、爬虫類は禁止商材です。

※上記以外の商材でも別途書類のご提出をお願いする場合がございます。詳細は弊社担当スタッフにお問い合わせください。

ご提出いただく書類や販売方法なども考慮のうえ、審査を行います。審査の結果、商品のお取扱やご出店そのものをお断りすることがございますので、ご了承ください。また、出店後に商材を追加される際にも、事前に審査が必要な場合がございます。

2 禁止行為 について

諸法規や弊社所定のルール・ガイドライン等により、**楽天市場で禁止とさせていただきます**の行為がございます。

外部リンク

楽天市場の店舗ページ内に、楽天市場外部へのリンクを貼ることやURLを記載する行為。

課金回避行為

店舗ページやR-Mailに「メール、電話、FAXでも注文を受け付ける」と表示するなど、システムサービス利用料金等の課金を回避することを目的とする行為。

いわゆるサクラ行為

店舗関係者による自店のレビューへの投稿等、ユーザーに混乱や誤解、迷惑を与える行為。

画像無断転載

楽天市場の店舗ページ内に、掲載許可の確認できない画像を転載する行為。

商品画像登録ガイドラインに反する行為

第1商品画像について、当社指定のルール(テキスト占有率、枠線、背景等)を遵守していない画像を登録する行為。

上記以外にも禁止行為とさせていただきますものがございます。詳細は弊社担当スタッフにお問い合わせください。

3 医薬品医療機器等法(旧薬事法)の広告規制について

医薬品・医薬部外品・医療機器・化粧品・健康食品・ダイエット食品・健康器具等の販売にあたっては、**医薬品医療機器等法(旧薬事法)・食品衛生法・健康増進法・景品表示法等**が関係いたします。

健康食品であっても効果・効能を記載しますと、**未承認の医薬品とみなされるなど、商品説明において制約**がございます。

これらの商材をお取扱予定の事業者様には、弊社所定の誓約書を提出していただいております。商品と広告表現に法令違反がないよう、ご自身の責任でご確認ください。なお、医薬品医療機器等法(旧薬事法)等について不明な場合は、所轄の都道府県業務主管部(局)へご相談願います。また、場合によっては弊社より業務主管部(局)への確認をお願いする場合がございます。

医薬品医療機器等法(旧薬事法)による広告規制の内容の詳細、不適切な表現の事例等につきましては、下記の東京都福祉保健局ホームページをご参照ください。

東京都福祉保健局のホームページ <http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/>

弊社では、すべてのユーザーに安心してお買い物を楽しんでいただけることを目指しております。この点をご理解いただき、法令遵守と誇大広告や虚偽広告のない適正な広告表現の実施に向けて、事業者様の自主的な取組をお願いいたします。

4 弊社競合事業者様のご出店に関して

弊社では、「**楽天市場と同様もしくは類似の業務を行う**」行為をご遠慮いただいております(関連会社であっても同様です)。

従いまして、競合すると思われる事業者様の出店はご遠慮いただく場合がございますので、ご了承ください。

コンピューターウイルス対策ソフト導入のお願い

最近、コンピューターウイルスによる被害が増えております。出店店舗様のパソコンがコンピューターウイルスに感染してしまいますと、パソコンに保存しているデータなどが破損してしまうばかりでなく、ユーザーへウイルスの添付されたメールが自動的に送信されてしまうなどのトラブルを招きます。楽天市場へ出店される際は、必ず事前にウイルス対策ソフトを導入ください。

取扱禁止商材についてのご案内

楽天市場では次のような商品やサービスのお取扱を禁止いたします。
また、こちらに記載がないものでも、出店審査の段階でお取扱をお断りする商品もございます。あらかじめご了承ください。

※政治・宗教・ネットワークビジネス・暴力団関係の方の出店は、固くお断り申し上げます。

法令で販売・所持が規制されているもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・銃砲類、刀剣類 ・麻薬、覚せい剤、向精神薬等の薬物 ・盗品 ・医薬品成分を含む健康食品、高度管理医療機器の承認を得ていないコンタクトレンズ ・ワシントン条約、種の保存法等の条約・法令により取引が規制されている動植物 ・不正改造自動車・バイク ・PSCマークのないレーザーポインター、PSEマークのないモバイルバッテリー等、法令が定める規格・基準に適合していることが確認できない商品
公序良俗、モラルに反するもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用済の下着、制服、水着、体操服等 ・盗撮写真、盗撮ビデオ、盗撮機器 ・犯罪方法やテロ行為の手引、その他犯罪性の高い商品、犯罪を誘発するおそれのある商品 ・モザイク除去機器 ・暴力団、不良集団、テロ組織、暴走族等に関する商品 ・グロテスクな商品、その他嫌悪感・不快感を与える商品
商品に関する契約等で譲渡・転売が禁止されているもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・預貯金や証券の口座、預貯金通帳、クレジットカード、キャッシュカード、ローンカード等 ・開通済の携帯電話、PHS、ポケットベル
悪用されるおそれのあるもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・印影から印章を作成するサービス ・免許証、パスポート、健康保険証等の身分証明書 ・個人情報、それらの情報が含まれた媒体(名簿、住民票等)、IDやパスワード ・官公庁・企業の入館証、社員証、役職や身分を示すバッジ、制服等
青少年の保護育成上好ましくないもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アダルトグッズ ・性風俗店の宣伝広告、チケット等 ・青少年の保護育成上好ましくないビデオ、DVD、写真集、ゲームソフト、書籍、雑誌 ・児童ポルノ
危険なもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・爆発物、高圧ガス等の危険物 ・毒物、劇物 ・スタンガン、催涙スプレー、警棒等、武器として使用されるおそれのあるもの(護身目的の商品もご遠慮いただいております)
他人の権利・利益を侵害する可能性のあるもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・偽ブランド品、レプリカ、ブランド品のリメイク品や類似品、真正品であると証明できない商品 ・「ヴィトン風」、「エルメスタイプ」、「〇〇調」等と表記して販売される商品 ・CD・DVD・ビデオ・ソフトウェアの違法コピー等の著作権を侵害する商品 ・無断で撮影したプロマイド、無許可でタレント画像等を使用した商品等、肖像権、パブリシティ権を侵害する商品 ・他人の名誉、信用を毀損する商品 ・スクランブルキャンセラー、コピーガードキャンセラー
その他弊社が不適切と判断したもの	<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・根拠のない「金運上昇」や「波動」等、迷信もしくは迷信に類し、または非科学的な表現を用いた商品 ・宗教色の強い商品(墓石、仏壇等を除く) ・性的機能の強化・改善を目的とするいわゆる精力剤 ・使用期限の切れた医薬品、医薬部外品、化粧品、動物用医薬品、動物用医薬部外品 ・「消費期限」の切れた食品 ・鯨、イルカの部位を用いた製品 ・金地金商品(金の延べ棒、ゴールドバー、金のインゴット等)

※上記以外にもお取扱を禁止しているものがございます。詳しくは下記までお問い合わせください。
お問い合わせ先 楽天グループ株式会社 TEL:050-5817-1100 E-mail:sales@mail.rakuten.com

契約における重要事項のご確認について

楽天市場では、ご契約にあたり、弊社担当スタッフより以下の重要事項を確認いたします。ユーザーにより安心して楽天市場をご利用いただくために、弊社所定の各種ルールを設けております。従いまして、ご契約の具体的内容は下記事項に限りません。詳細は、出店規約、各種ルール・ガイドライン等、弊社提供の資料をご参照ください。ご理解・ご協力のほど、お願い申し上げます。

	確認事項	具体的内容
契約内容について	規約熟読・規約申込書保存・出店申込書提出について	<ul style="list-style-type: none"> ・出店規約の内容は十分にご確認いただけましたでしょうか。 ・出店規約は出店申込書の控えと一緒にお手元に保管ください。 ・住民票・印鑑証明(個人事業主の場合、利用開始日より3ヶ月以内に発行されたもの。)のアップロードをお願いいたします。 ・出店申込書(および一部商材に伴う誓約書)について期日までに印刷、捺印、アップロードをお願いいたします。 ※マイナンバー(個人番号)が記載されている書類(住民票、開業届等)は受領いたしかねます。
	捺印・本社所在地・定款目的の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・ご捺印いただきましたのは貴社の登記印(個人事業主様の場合は代表者の印鑑登録印)で間違いございませんか。 ・出店申込書にご記入いただいた住所は登記上の本店所在地(個人事業主様の方は住民票の住所)でしょうか。 ・お取扱予定の商品の販売については定款目的欄に記載されていますでしょうか。
	利用開始日と契約期間の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約期間は、利用開始日から12ヶ月です。 ・1ヶ月前までに書面によるご連絡がない限りは自動更新となります。
	利用開始日に変更がある場合	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始日の変更や契約をキャンセルされたい場合は期日までにご連絡ください。
お支払について	出店料金と課金対象期間	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始日から基本出店料・システム利用料の課金が始まります。「店舗オープン日」からの課金開始ではありませんのでご注意ください。
	基本出店料・初期登録費用・支払時期および支払方法	<ul style="list-style-type: none"> ・請求内容はWEBでの請求書閲覧システム(BillPay)にてご案内をさせていただきます。利用開始日の翌営業日頃にBillPayへのログイン方法をメールにてご案内いたします。ログイン後に請求内容をご確認のうえ、記載の口座番号にお振込ください。お振込手数料は、貴社のご負担です。支払期限は利用開始日から20日間以内ですのでお早めにご入金ください。また、その期日より早期に店舗オープンをご希望される際は、オープン希望日2営業日前までにご入金ください。お支払期限日までにご入金を確認できない場合、RMSのサービスをストップさせていただく場合もございますのでご注意ください。 ・初期登録費用のご請求は、初回出店料と同時に請求させていただきます。
店舗運営について	楽天市場のシステム「RMS」へのログイン(R-Login)	<ul style="list-style-type: none"> ・RMSへのログインに際し、店舗運営責任者様による設定が必要です。設定のご案内は、利用開始日にお送りするメールに記載しております。 ・ログインにはご出店者様側でのアカウント設定が必要となります。その際、楽天会員IDの取得が必要ですのでご準備ください。また、1アカウントにつき、個別にメールアドレスが必要になります。 ・楽天大学に参加される場合は必ず受講日の前日までにR-Loginの設定をお願いいたします。受講日当日に設定することはできませんのでご注意ください。
	お取扱予定商材の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・お取扱禁止商材についてのご案内は、十分にご確認いただけましたでしょうか。 ・お取扱商品および広告表示内容は、法令および弊社所定の各種ルール・ガイドラインの範囲内をお願いいたします。 ・出店後、出店申込書に記載のない審査商材を新たに取扱う場合、別途審査が必要になります。
	外部リンク・課金回避行為・サクラ行為の禁止	<ul style="list-style-type: none"> ・楽天市場外部へのリンクやURLの記載は一切禁止させていただいております。 ・「電話・FAX・電子メールでの注文可能」、「掲載外商品の見積もりします」、「注文前に在庫確認をお願いします」といった記載は、課金回避行為として禁止させていただきます。 ・店舗関係者による自店のレビューへの投稿等、ユーザーに混乱や誤解、迷惑を与える行為は禁止させていただいております。
	オープン審査	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗オープンにあたっては審査を行っております。出来上がりましたページ内容の審査の結果、出店規約等に違反している場合は、出店契約自体をお断りすることもありますのでご了承ください。
	顧客情報のお取扱	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報漏えいなどが社会問題となっておりますので、その対策としてユーザーのメールアドレスの表示を制限しております。 ・楽天市場で集めた顧客情報に自社サイトの広告を行うことなどは禁止されています。 ・退店後は、商品データや顧客データはすべて消去いたします。再出店の際にもご利用いただけません。 また、退店時に顧客データの抽出は行っておりません。
	ウイルス対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ウイルスによる情報漏えいトラブルなどを避けるため、店舗オープンまでにウイルス対策ソフトの導入をお願いいたします。
	ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・「楽天ポイント」とは、楽天会員に提供するポイントプログラムです。楽天会員が商品を購入した際に、ポイントを付与しています。店舗様には、ポイント原資(通常1.0%)を負担していただきます。
アフィリエイト	<ul style="list-style-type: none"> ・アフィリエイトは、貴社運営店舗について掲載されたリンクなどを経由して商品が購入された場合、原則として購入された商品のジャンルに応じて、商品購入金額の2.6%~5.2%を成功報酬等としてお支払いいただく仕組み(店舗様負担)です。 	
R-Messe	<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー⇄店舗様間のコミュニケーションを円滑にする機能をご利用いただけます。 ・月額固定費および利用数に応じた従量課金をご負担いただきます。 ※月額固定費はご利用の有無にかかわらず発生いたします。 	
専門コンサルタントについて	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始日以降、ショップ構築専門のアドバイザーが店舗オープンまでのページ作成をサポートいたします。また、店舗オープン後はお取扱商材の分野専門のECコンサルタントが貴社をサポートいたします。お困りのことがございましたら、ECコンサルタントまでお気軽にご相談ください。 	
決済方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・商品代金お支払方法として、以下のような決済方法を含む必要がございます。 審査の結果、利用可となった、以下のような楽天市場共通の決済手段はすべて導入いただけます。 —クレジットカード決済 —楽天口座決済(楽天銀行を通じた銀行振込決済) —コンビニ決済 など 代金引換等の選択制決済手段は、店舗様任意加入の決済手段です。選択制決済手段では、店舗様任意のサービス提供者をお選びいただけます。 	